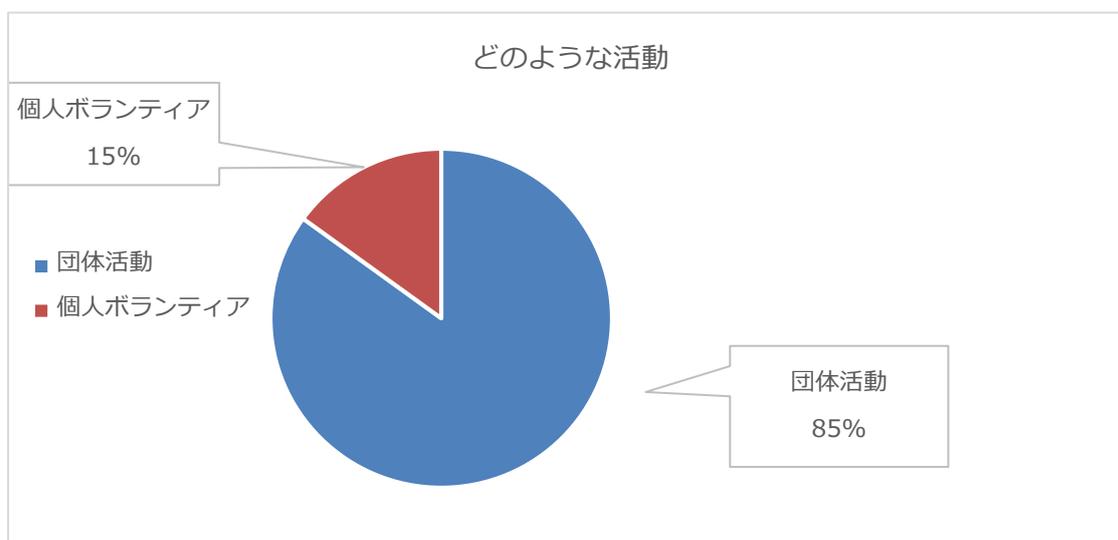


新型コロナウイルスの影響に関する調査 アンケート集計（令和2年7月8日～8月末）

総回答数 37件

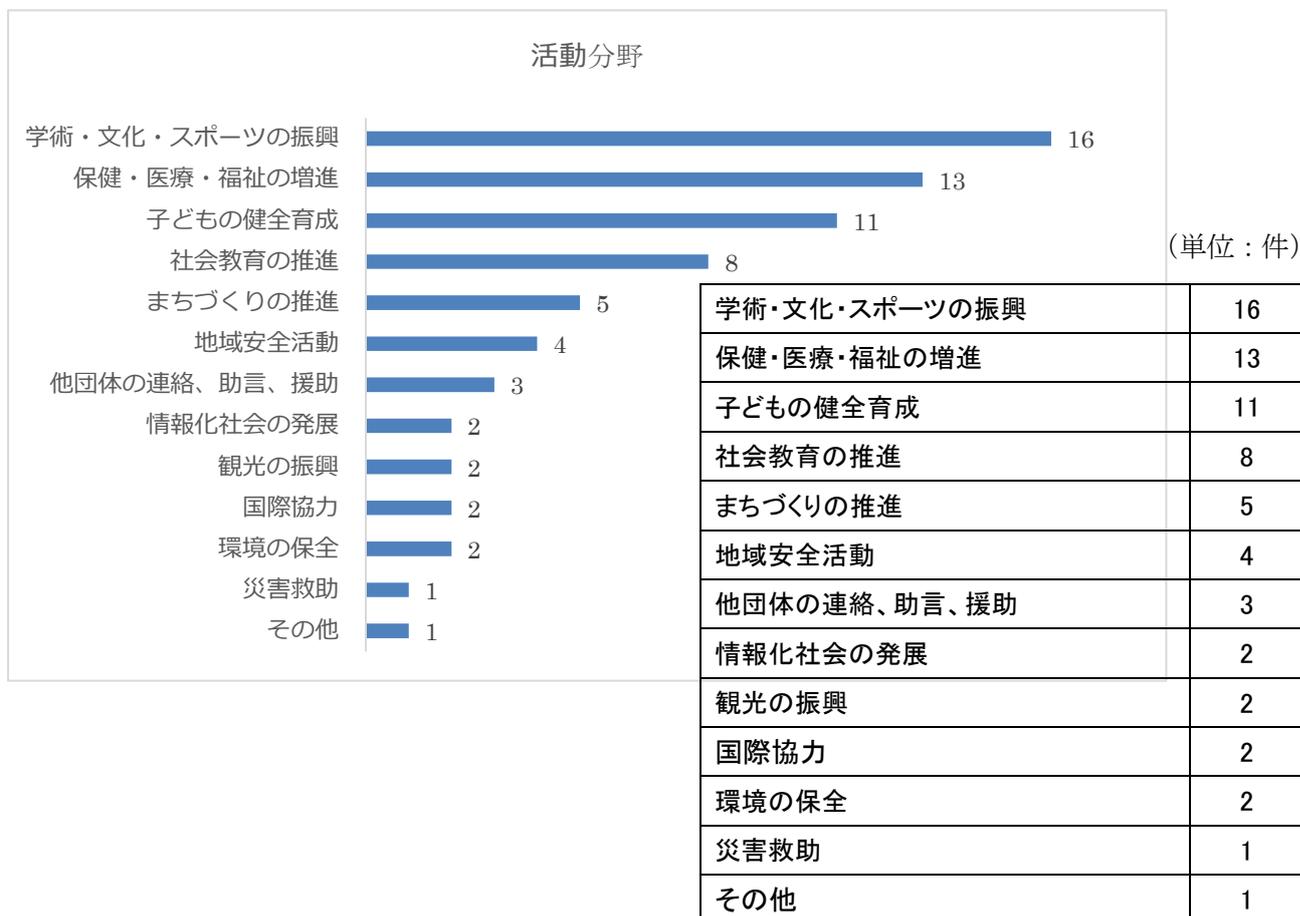
Q1. 全員の方にお聞きします。どのような活動をしていますか？（複数回答可）



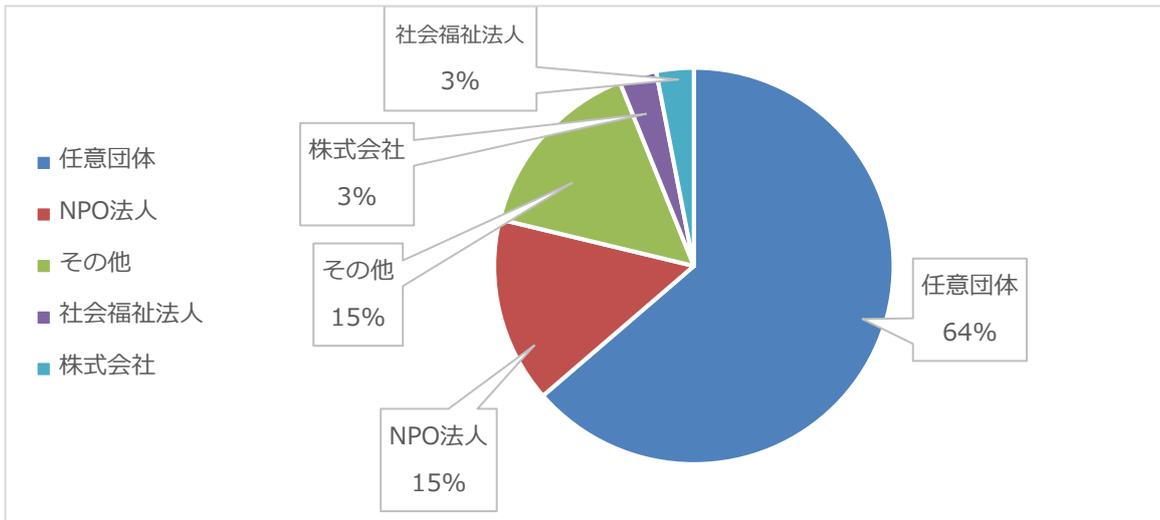
(単位：件)

団体活動(施設を含む)	34
個人ボランティア	6

Q2. 団体の場合、主な活動分野を教えてください。（複数回答可）



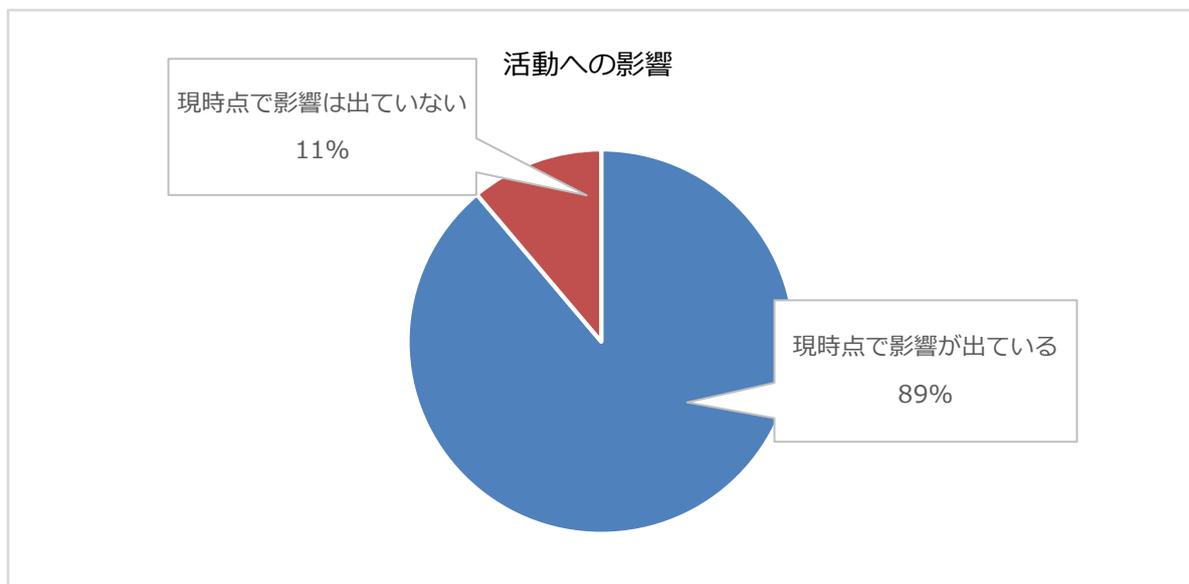
Q3. 団体の場合、法人格の種類を教えてください



(単位：件)

任意団体	21
NPO法人	5
その他	5
株式会社	1
社会福祉法人	1

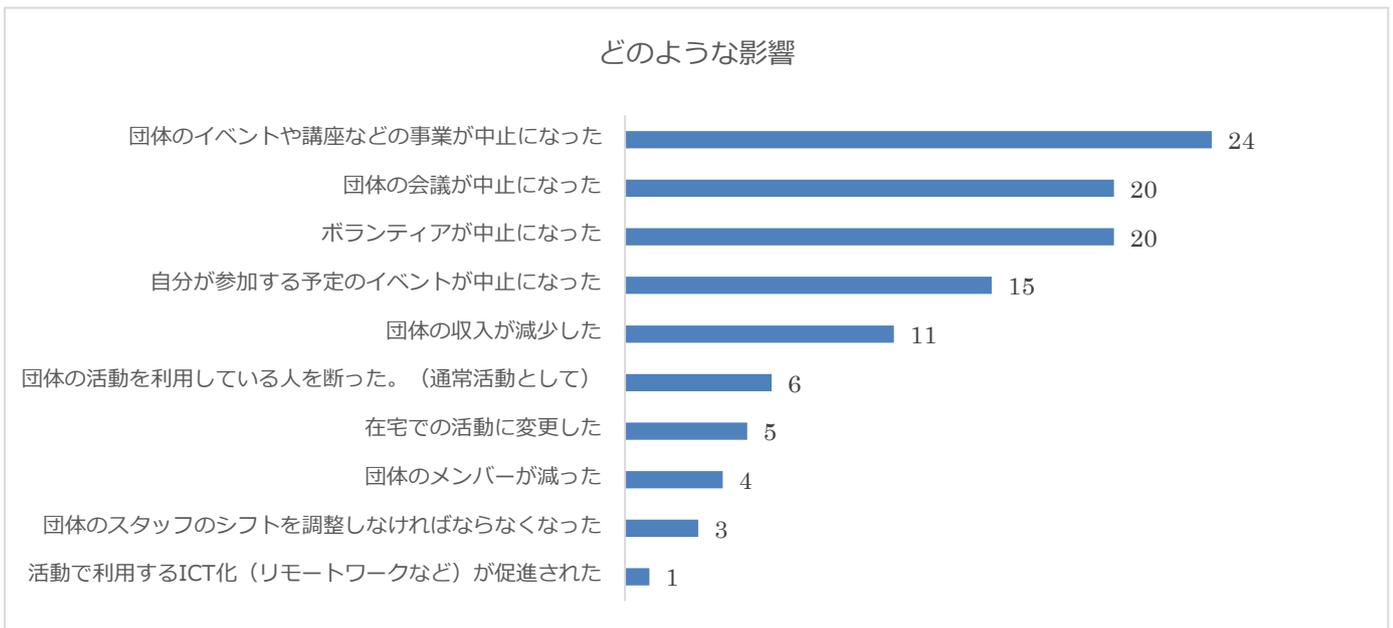
Q4. 全員の方にお聞きします。現時点で、新型コロナウイルス感染拡大による活動への影響はありますか？



(単位：件)

現時点で影響が出ている	32
現時点で影響は出ていない	4

Q5. Q4で「影響が出ている」と答えた方に質問です。自分(達)の活動にコロナが具体的にどのような影響がありましたか？(複数回答可)



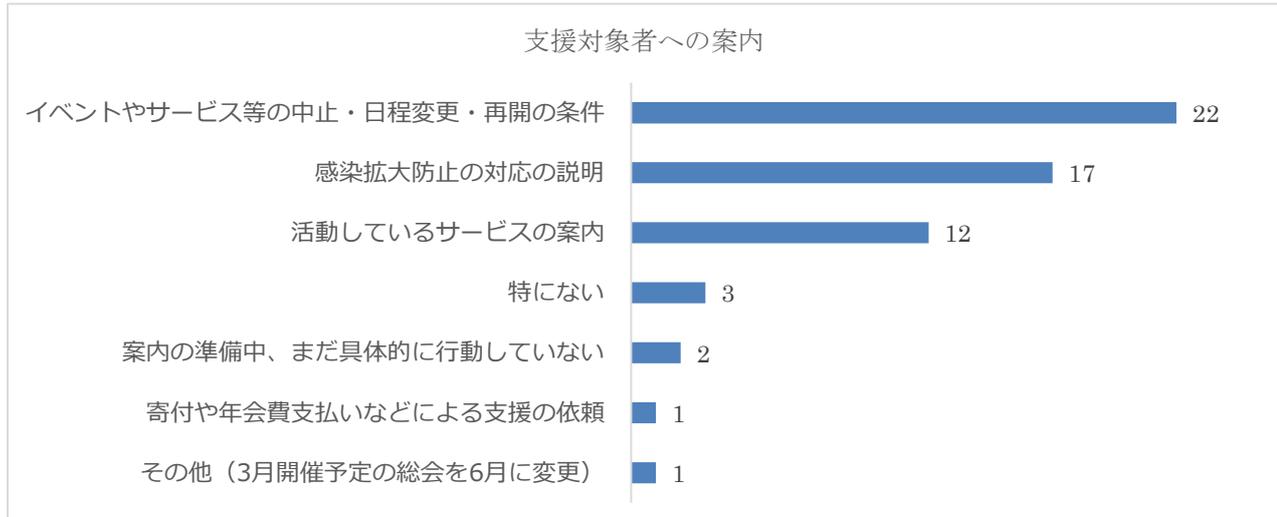
(単位：件)

団体のイベントや講座などの事業が中止になった	24
団体の会議が中止になった	20
ボランティアが中止になった	20
自分が参加する予定のイベントが中止になった	15
団体の収入が減少した	11
活動を利用している人を断った。(イベント以外の通常活動として)	6
在宅での活動に変更した	5
メンバーが減った	4
シフトを調整しなければならなくなった	3
活動で利用するICT化(リモートワークなど)が促進	1

Q6. Q4で「影響が出ている」と答えた方に質問です。(自分たちにではなく)活動の参加者や利用者などの支援対象者がいる場合、その人たちに、どのような影響があったと思われますか。思い当たる点を自由にご記入ください。

- ・障がい者の就労支援ですが、在宅支援に切り替わる利用者の方は生活サイクルの乱れや孤独感を感じる等の影響が出ている。
- ・人数制限がかかり参加できなかつたり、毎年決まった時期に提供していた講座が開催できない。
- ・絵本等の読みきかせは、まさに密を作るということから、3月から月20回程度あった読みきかせの機会がすべてなくなりました。6月半ばから小学校の放課後子ども教室は再開しましたが、老健施設等については、団体メンバーもコロナウイルスへの対応については、考え方が様々で、迷っているメンバーが多く、再開を希望する老健施設に対してお断りしようという判断をせざるを得ない状況で、ただでさえイベントがすべて中止となっている現状で、とても申し訳なく感じています。
- ・イベントだけでなく、レッスンも中止となり、子どもたちの活動まですべて止まり、今後目指すイベントもなくなったことで、目標設定が難しいです。
- ・主催するチャリティーイベントが中止となり、出演者・会場・その他、すべていったん中止としたが、再開の見通しが立たない。
- ・活動自粛期間中、サロンを開催できず、交流の場がなくなっていた。
- ・我々の場合支援対象者としての参加者、利用者はいない。
- ・密になってはいけないため、参加できないことや質問ができないなどがある。
- ・学習支援ができなくなった。
- ・学校の休校、習慣の乱れ、マスクの着用義務。
- ・小中学校生徒児童の朝の通学見守りも中止となった。結果、地域や子供達の安全確保に影響が出てしまったと思う。
- ・防犯パトロールや子供達に関わるイベント及び行事が全て中止となってしまった。結果、子供達に何もしてあげられなくなってしまう。
- ・30年以上続いている子供達(二小)への稽古が全て中止となってしまった。伝統文化の継承に影響が出ている。地域のつながりも弱くなってしまわないかと危惧している。
- ・毎年、祭を楽しみにしている子供たちや、神輿を担ぐために集まるコミュニティの場が失われてしまった。
- ・3月以降、総会を含め全てのイベントが中止となり、会員同士の交流がなくなってしまった。地域の学校や子供達との交流も途絶えてしまっている。
- ・外部からの定期ボランティア団体(月1回定期など)の来訪を断った。今後コロナウイルスのまん延が長引くようなので、定期で来てくださっているボランティアの活動をお断りする事になった。
- ・楽しみや刺激となる機会が減少した。
- ・体操、サークルの場合体を動かす機会が減った。
- ・学校の出前授業ができなくなった。
- ・ボランティアの受入中止により、ボランティア団体の活動機会がなくなり、デイサービス利用者の楽しみも減ったと思います。
- ・長期無活動の為、各自の演奏技術の低下が予測されます。永年築いてきた施設とのコミュニケーションが失われ、回復が心配。
- ・朗読会など楽しみにしていた方々がとても残念がっていた。軽度の視力障害のある方も前の席なら聴く事ができ、朗読の楽しさを味わえたので、次回とても興味を持たれていた。
- ・楽しみにしていたスポーツや発表の機会を失いがっかりしていると思います。

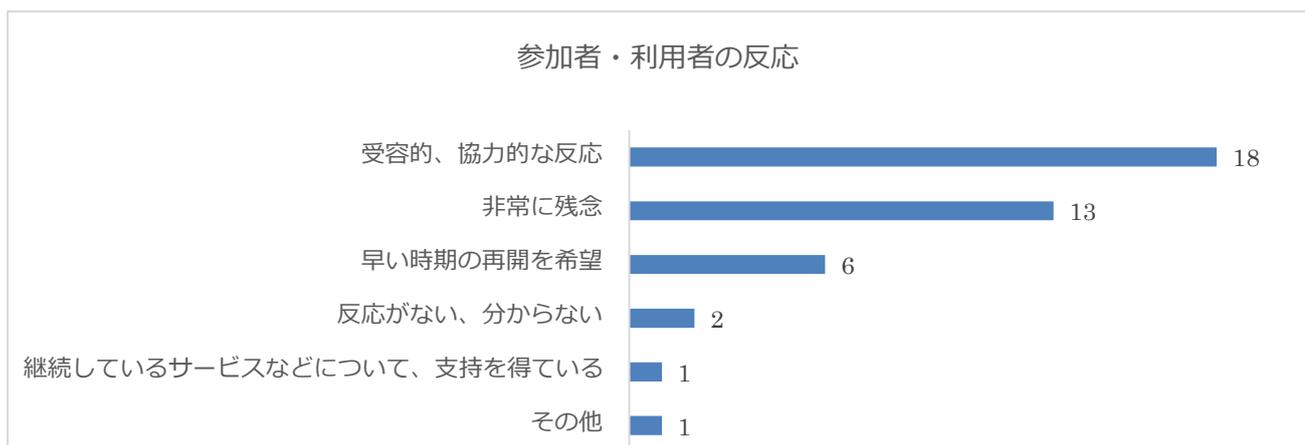
Q7. 団体の方に質問です。参加者や利用者などの活動の支援対象者がいる場合、どのような案内をしていますか？(複数選択可)



(単位：件)

イベントやサービス等の中止・日程変更・再開の条件など	22
感染拡大防止の対応などの説明	17
活動しているサービスなどの案内	12
特にない	3
案内の準備中、まだ具体的に行動していない	2
寄付や年会費支払いなどによる支援の依頼	1
その他(3月開催予定の総会を6月に変更)	1

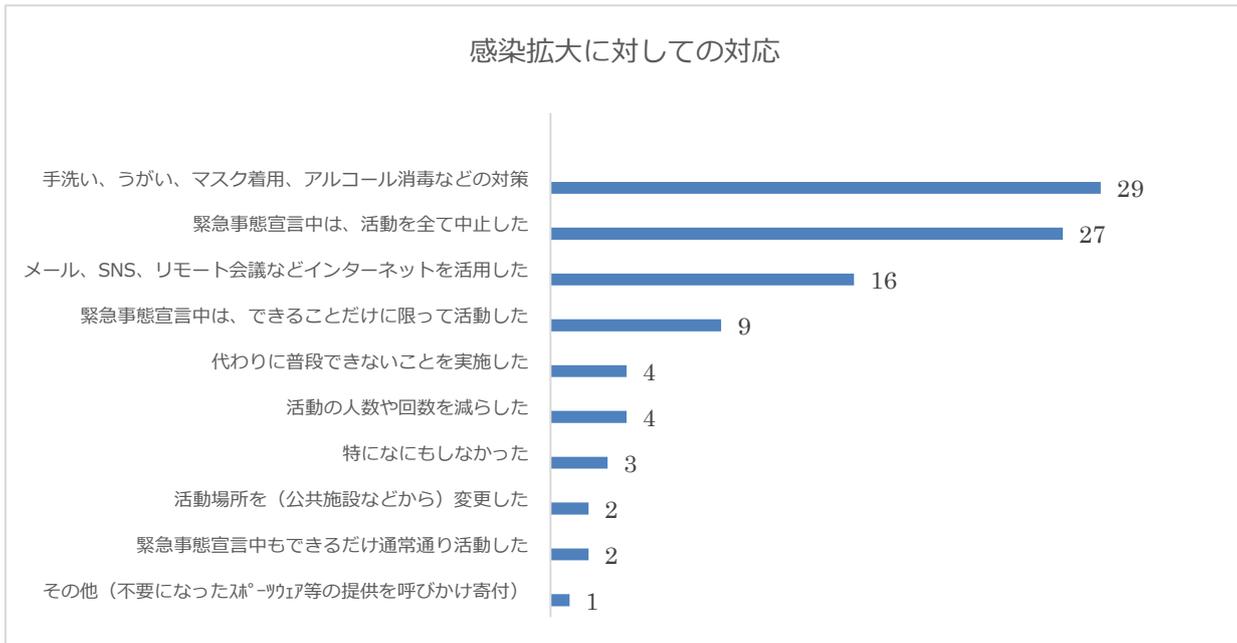
Q8. Q7の案内に対して、参加者や利用者から、どのような反応がありましたか？(複数選択可)



(単位：件)

受容的、協力的な反応	18
非常に残念	13
早い時期の再開を希望	6
反応がない、分からない	2
継続しているサービスなどについて、支持を得ている	1
その他	1

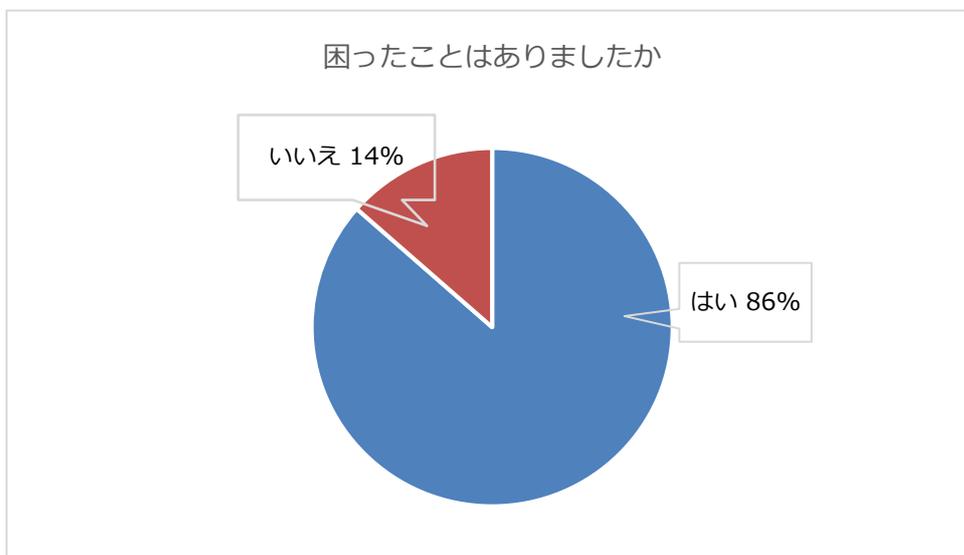
Q9. 全員の方にお聞きします。新型コロナウイルス感染拡大に対して、どのような対応を行っていますか？(複数回答可) *必須



(単位：件)

手洗い、うがい、マスク着用、アルコール消毒などの対策	29
緊急事態宣言中は、活動を全て中止した	27
メール、SNS、リモート会議などインターネットを活用した	16
緊急事態宣言中は、できることだけに限って活動した	9
代わりに普段できないことを実施した	4
活動の人数や回数を減らした	4
特に何もしなかった	3
活動場所を（公共施設などから）変更した	2
緊急事態宣言中でもできるだけ通常通り活動した	2
その他（不要になったスポーツウェア等の提供を呼びかけ寄付したい）	1

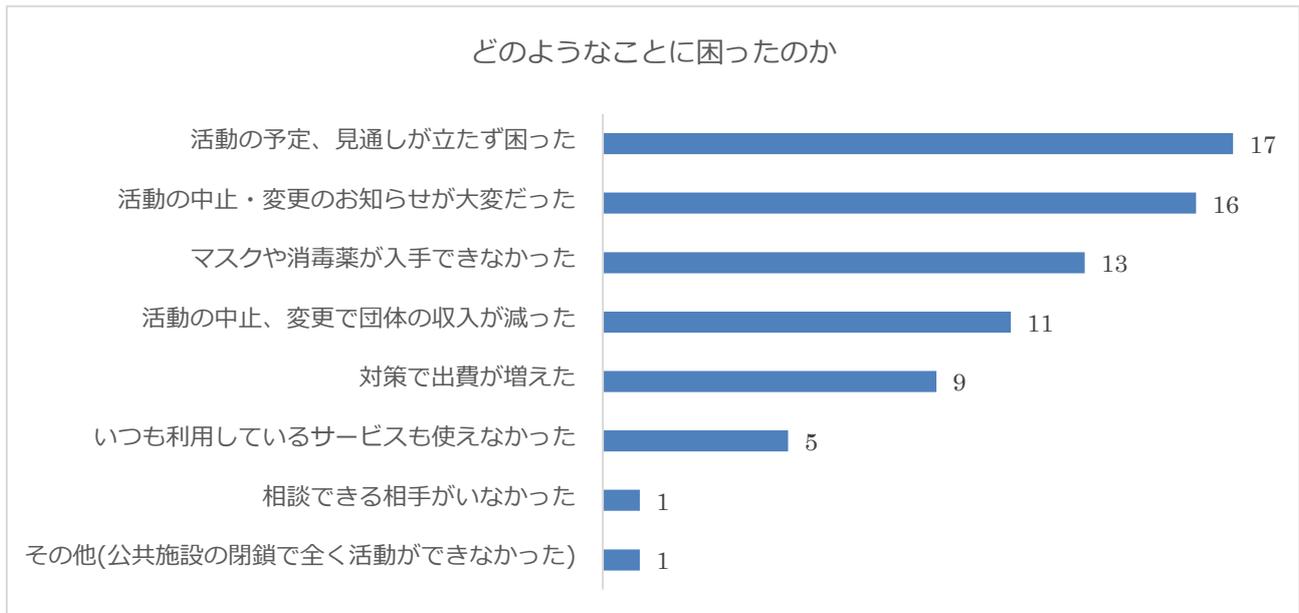
Q10. 全員の方にお聞きします。今回の感染拡大への対応で困ったことはありましたか？ *必須



(単位：件)

はい	32
いいえ	5

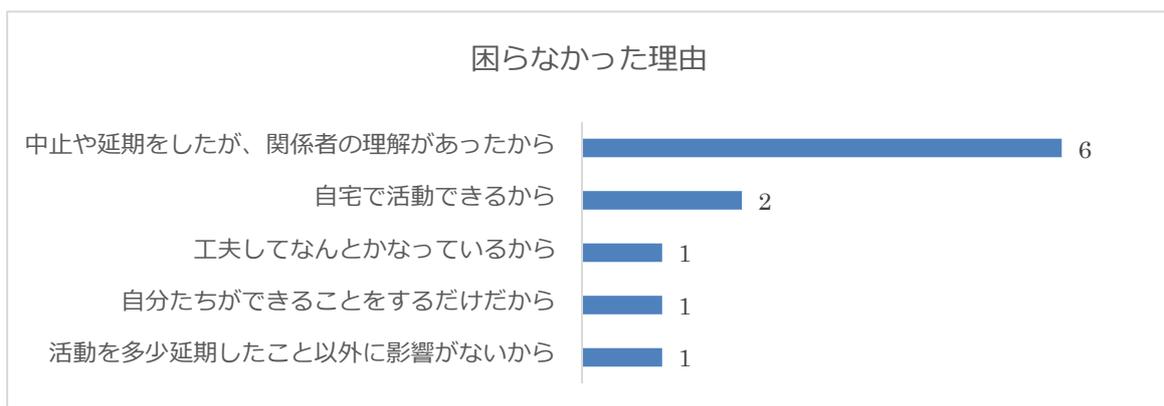
Q11. Q10で「はい」と答えた方に質問です。具体的にどのようなことに困りましたか？（複数回答可）



(単位：件)

活動の予定、見通しが立たず困った	17
活動の中止・変更のお知らせが大変だった	16
マスクや消毒薬が入手できなかった	13
活動の中止、変更で団体の収入が減った	11
対策で出費が増えた	9
会場利用以外の、いつも利用しているサービスも使えなかった	5
相談できる相手がいなかった	1
その他(公共施設の閉鎖で活動が全くできなかった)	1

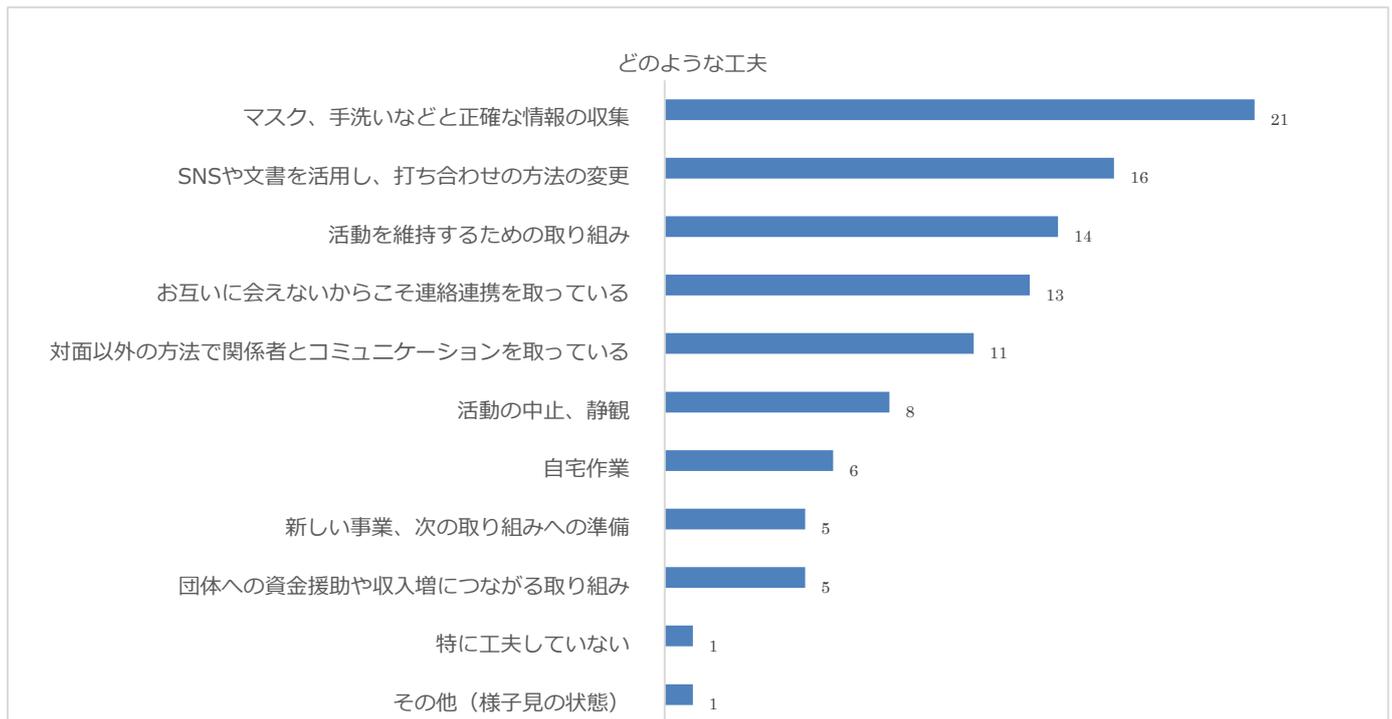
Q12. Q10で「いいえ」と答えた方に質問です。なぜそれほど困りませんでしたか？（複数選択可）



(単位：件)

中止や延期をしたが、関係者の理解があったから	6
自宅で活動できるから	2
工夫してなんとかなっているから	1
自分たちができることをするだけだから	1
活動を多少延期したこと以外に影響がないから	1

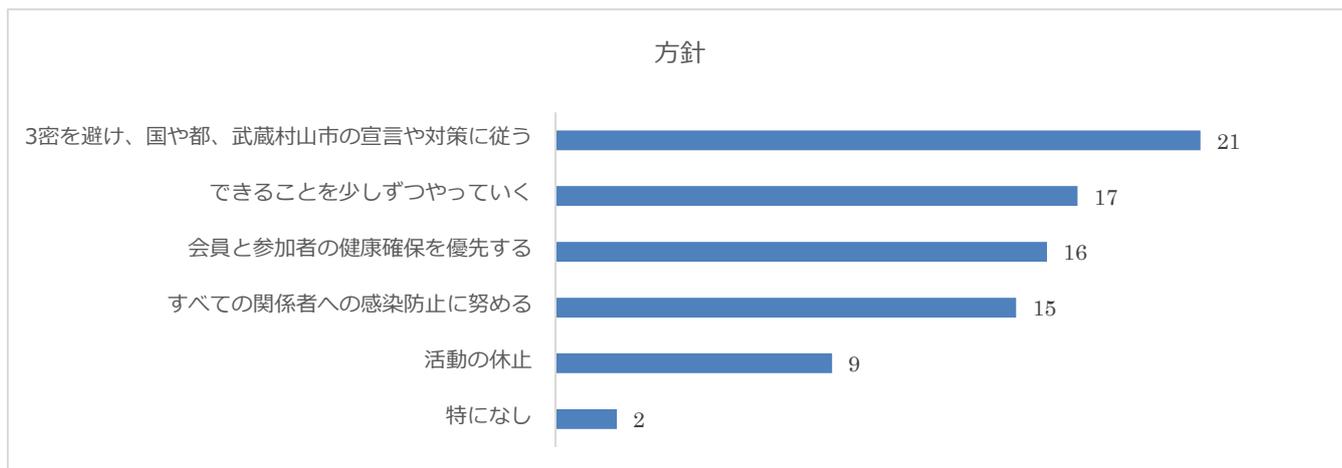
Q13. 全員の方にお聞きします。どのような工夫をして、困難な状況を乗り越えましたか、または乗り越えようとしていますか？(複数選択可)



(単位：件)

マスク、手洗い、消毒健康管理と正確な情報の収集	21
会議や打ち合わせの方法の変更(電話や文書、メール、ネット会議の活用)	16
活動を維持するための取り組み	14
お互いに会えないからこそ連絡連携を取っている	13
関係者とコミュニケーションを取っている(電話、メール、LINE)	11
活動の中止、静観	8
自宅作業	6
団体としての次の取り組みへの準備、新しい事業への準備	5
団体への資金援助や収入増につながる取り組み	5
特に工夫していない	1
その他(様子見の状態)	1

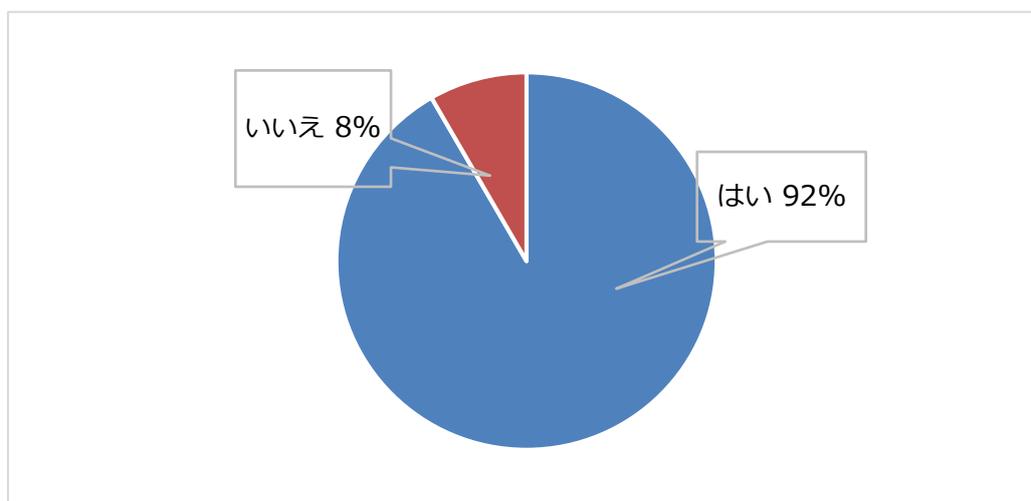
Q14. 団体の方に質問です。今回の対応について、同じ団体の方とどのような方針を共有していますか？(複数選択可)



(単位：件)

3密を避け、国や都、武蔵村山市などの宣言や対策に従う	21
できることを少しずつやっていく	17
会員と参加者の健康確保を優先する	16
すべての関係者への感染防止に努める	15
活動の休止	9
特になし	2

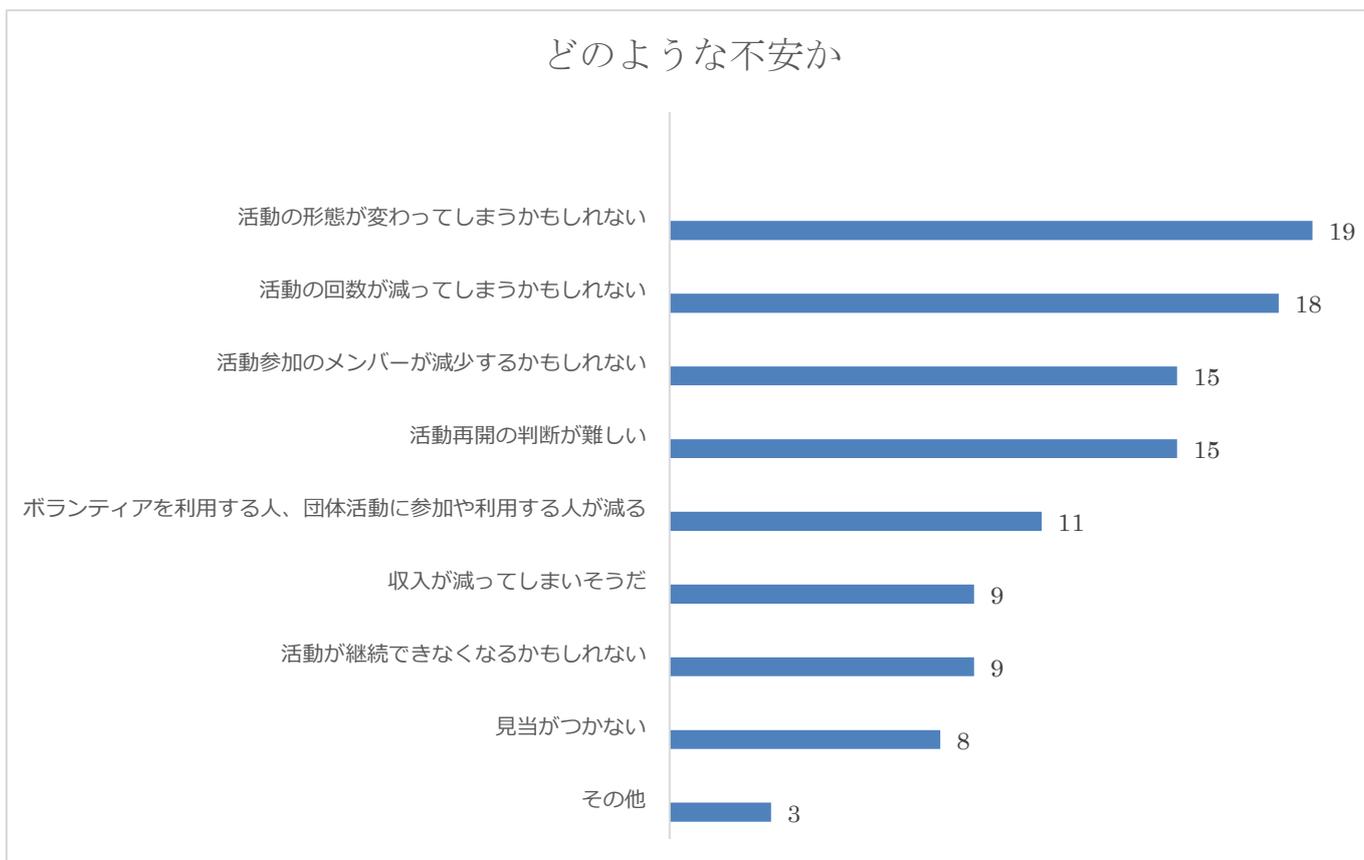
Q15. 全員の方にお聞きします。今後の活動についての不安はありますか？



(単位：件)

はい	33
いいえ	3

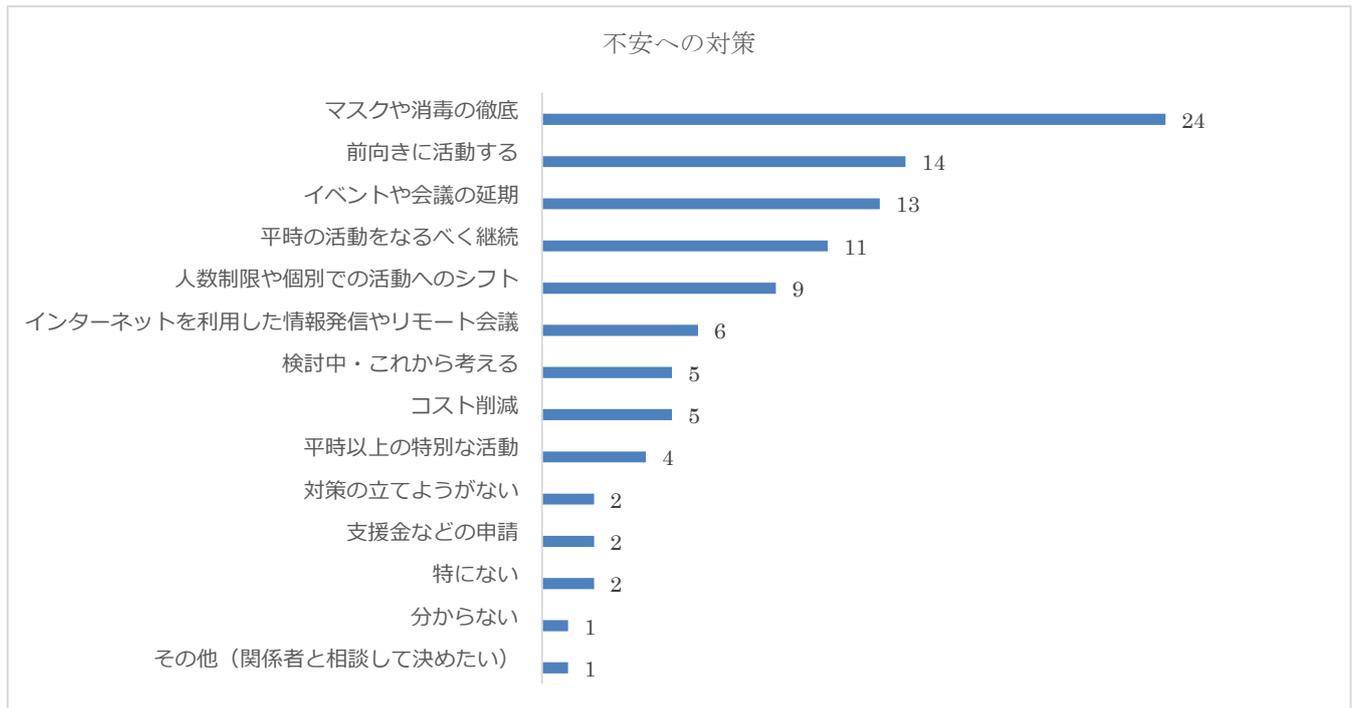
Q16. Q15で「はい」と答えた方にお聞きします。具体的にどのような不安かお答えください。
(複数回答可)



(単位：件)

活動の形態が変わってしまうかもしれない	19
活動の回数が減ってしまうかもしれない	18
活動参加のメンバーが減少するかもしれない	15
活動再開の判断が難しい	15
ボランティアを利用する人、団体の活動に参加や利用する人が減りそうだ	11
収入が減ってしまいそうだ	9
活動が継続できなくなるかもしれない	9
見当がつかない	8
その他 「築いたつながりが途絶えないような対応を考える必要がある」 「独居者が取り残され、引きこもりや認知症が進む」 「何の連絡もない」	3

Q17. Q15 で「はい」と答えた方にお聞きします。今後の活動についての不安に対して、どのような対策を講じていますか？(複数回答可)



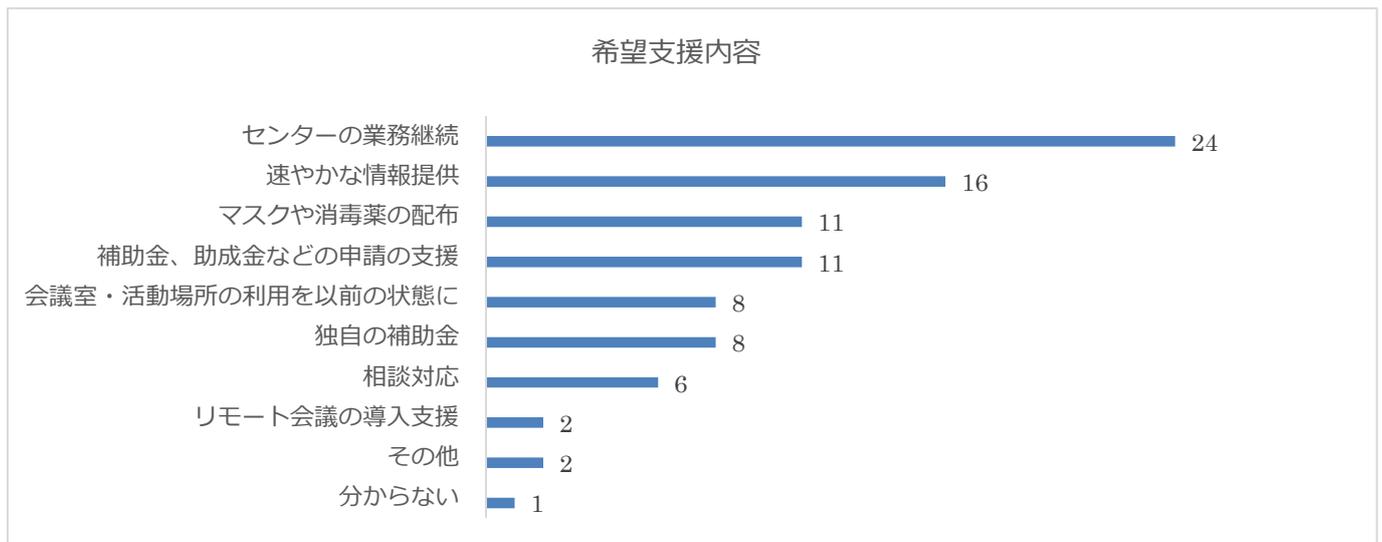
(単位：件)

マスクや消毒の徹底	24
前向きに活動する	14
イベントや会議の延期	13
平時の活動をなるべく継続	11
人数制限や個別での活動へのシフト	9
インターネットを利用した情報発信やリモート会議	6
検討中・これから考える	5
コスト削減	5
平時以上の特別な活動	4
対策の立てようがない	2
支援金などの申請	2
特にない	2
分からない	1
その他(関係者と相談して決めたい)	1

Q18. Q15 で「いいえ」と答えた方にお聞きします。なぜ今後の活動に対し不安があまりないのでしょうか？

- ・制限のある中でも、できることを考え活動していくから。
- ・映画鑑賞の為皆さんが楽しみにしております。
- ・いつ全施設再開できるかはわかりませんが、構成メンバーとの話し合いで進めており、特に不利益を被る方もいませんので、とにかく話し合っ進むことのみで、不安はありません。

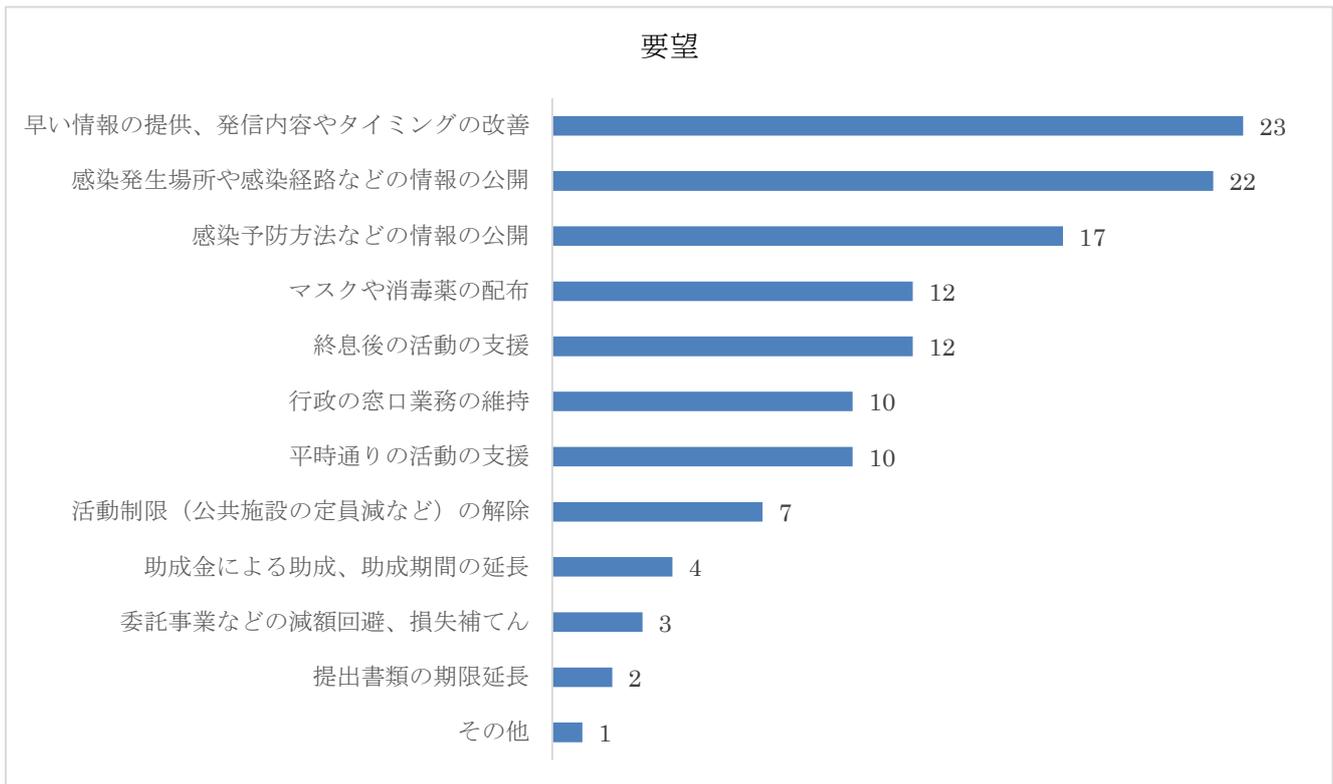
Q19. 全員の方にお聞きします。今後必要と考える、今回の件に関して、武蔵村山市ボランティア・市民活動センターに希望する支援の内容についてお答えください。(複数回答可)



(単位：件)

武蔵村山市ボランティア・市民活動センターの業務継続	24
速やかな情報提供	16
補助金、助成金などの申請の支援	11
マスクや消毒薬の配布	11
会議室・活動場所の利用を以前の状態に戻してほしい	8
独自の補助金	8
相談対応	6
リモート会議の導入支援	2
その他 「これを機にセンターの存在価値を高める協力をしたい」 「外国人による感染拡大の可能性についても情報公開して欲しい」	2
分からない	1

Q20. 全員の方にお聞きします。行政や助成団体などへの要望があれば教えてください。



(単位：件)

早い情報の提供、発信内容やタイミングの改善	23
感染発生場所や感染経路などの情報の公開	22
感染予防方法などの情報の公開	17
マスクや消毒薬の配布	12
終息後の活動の支援	12
行政の窓口業務の維持	10
平時通りの活動の支援	10
活動制限（公共施設の定員減など）の解除	7
助成金による助成、助成期間の延長	4
委託事業などの減額回避、損失補てん	3
行政への提出書類の期限延長	2
その他	1
「PCR 検査を無料または定額で受けられるようにする等」	1

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

いただいたご意見を参考に、新型コロナウイルス感染拡大が続く中で、武蔵村山市ボランティア・市民活動センターとして、具体的で効果的な支援を行っていききたいと思います。

コロナ収束まで、いかに皆様の活動のモチベーションを維持し、さらに終息後の速やかな活動再開に繋げるかを、一緒に考えて行ければと思います。どうぞ協力のほどよろしくお願いします。

令和2年9月 武蔵村山市ボランティア・市民活動センター